

MOCIÓ PER LA RENOVACIÓ DE LA FIGURA DE MEDIACIÓ CULTURAL AL CENTRE DE SALUT DE SA POBLA - TORRENT DE SANT MIQUEL

Exposició de motius

Sa Pobla és un dels municipis amb una realitat social més diversa de Mallorca. Prop d'un 20% de la població poblera és d'origen estranger i la convivència entre persones de procedències molt diverses planteja, alhora, grans potencialitats i importants reptes. Aquesta pluralitat demogràfica, que ha enriquit la vida social i cultural del poble, també ha evidenciat la necessitat de serveis públics adaptats a la complexitat d'aquesta realitat. Per exemple, un dels àmbits on aquesta diversitat es fa més visible i on pot generar desigualtats si no es gestiona adequadament és el sanitari.

En aquest sentit, la figura de la mediació cultural al Centre de Salut de sa Pobla—Torrent de Sant Miquel, dins el marc de l'Atenció Primària, ha estat clau per garantir una assistència sanitària equitativa, comprensiva i culturalment competent. Aquesta figura professional ha permès trencar barreres idiomàtiques i culturals, facilitant no només la traducció exercint de pont lingüístic, sinó també la comprensió mútua entre pacients i personal sanitari, la gestió de casos complexos en salut mental o la planificació sanitària respectuosa amb els codis culturals de les persones migrants.

A més, la mediadora cultural és un recurs valorat, recolzat i defensat per tot el teixit social i comunitari del municipi. Tant els Serveis Socials municipals com entitats com Càritas Sa Pobla, l'associació Pa i Mel o els centres educatius han destacat l'impacte positiu d'aquesta figura en la promoció de la salut, la convivència i la inclusió social. La seva presència ha estat motor d'activitats

d'educació sanitària, d'enfortiment dels vincles comunitaris i d'abordatge col·laboratiu de situacions de vulnerabilitat.

L'amenaça de no renovar el contracte d'aquesta figura a partir del mes de setembre suposa un retrocés preocupant per a la cohesió social del municipi i una pèrdua de qualitat i equitat dins l'Atenció Primària, especialment en un moment en què la salut comunitària necessita ser reforçada i no debilitada. La seva presència ha estat essencial, tenint en compte la complexitat social del municipi i la presència significativa de població magribina i subsahariana. La manca de continuïtat d'aquest servei podria tenir conseqüències greus en termes de barreres d'accés a l'atenció sanitària, incomprensió cultural i risc d'exclusió.

En resum, el perfil professional de la mediació cultural s'alinea amb els valors d'una societat inclusiva, cohesionada i amb serveis públics de qualitat i adaptats a la seva realitat demogràfica i cultural, i per tant, es fa imprescindible per a l'atenció primària del Centre de salut de sa Pobla.

Per tot això, el grup municipal MÉS per sa Pobla proposa al Ple de l'Ajuntament de sa Pobla l'adopció dels següents

ACORDS:

1. L'Ajuntament de sa Pobla insta la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears a renovar i garantir la continuïtat de la figura de la mediadora cultural al Centre de Salut de sa Pobla—Torrent de Sant Miquel, en el marc de l'Atenció Primària, com a recurs essencial per a una assistència sanitària inclusiva, equitativa i culturalment competent.

2. L'Ajuntament de sa Pobra expressa el seu reconeixement i suport institucional a la tasca desenvolupada per la medidora cultural, valorada àmpliament tant per l'equip d'Atenció Primària com per entitats del teixit social i comunitari com Càritas, l'associació Pa i Mel i els Serveis Socials municipals.
3. Comunicar aquest acord a la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears, a la direcció de l'IB-Salut i a la Gerència de l'Àrea de Salut de Torrent de Sant Miquel.